

# POLITIQUE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT



Le positionnement de SSI Service sur le marché de la Sécurité Incendie, via une offre de services multimarques, reste notre axe de développement stratégique.

La Direction Générale de SSI Service s'engage à mettre en place les moyens humains, financiers, organisationnels et techniques permettant de réaliser les engagements ci-dessous énoncés :

## NOS ENGAGEMENTS

### QUALITÉ

Etre à l'écoute et répondre aux attentes de nos clients et assurer leur satisfaction :

- ♦ Se conformer aux exigences légales et autres exigences qui nous sont applicables et les respecter.
- ♦ Respecter nos engagements contractuels (délais d'intervention, reportings, ...).
- ♦ Mobiliser le personnel autour de notre démarche d'amélioration et s'assurer de l'adéquation des compétences de notre personnel aux exigences du métier, en s'appuyant sur des formations continues et sur un recrutement pertinent.

### ENVIRONNEMENT

Réduire et maîtriser les impacts environnementaux liés à nos activités :

- ♦ Réduire, trier et recycler autant que possible nos déchets.
- ♦ Prévenir les pollutions, promouvoir les économies d'énergie et des matières premières (carburant, papier, ...).
- ♦ Développer les comportements écoresponsables de nos collaborateurs et impliquer nos partenaires dans notre démarche.
- ♦ Développer des achats plus respectueux de l'environnement.

La Direction Générale qui assure le déploiement de cette Politique, s'engage de fait à l'amélioration permanente de l'efficacité du Système de Management de la Qualité/Environnement et des Processus qui le composent. Une Revue annuelle de Direction permet de mesurer les progrès accomplis et de planifier de nouvelles actions.

La Politique Qualité Environnement fait l'objet d'une déclinaison à tous les niveaux de SSI Service selon des objectifs déterminés par la Direction Générale.

La Direction Générale délègue tous les pouvoirs nécessaires au Responsable Qualité pour mettre en place, entretenir et faire progresser notre Système de Management de la Qualité/Environnement et lui en rendre compte.

Chacun, à son niveau s'engage à respecter et mettre en œuvre cette Politique pour que nos objectifs s'inscrivent pleinement au service de la performance.

CLAIRE JACQUEMET

DIRECTEUR GÉNÉRAL SSI SERVICE



JANVIER 2012